



Gobierno de
TLAQUEPAQUE

Dirección de Procesos e Informática

MANUAL OFICIOS RECUPERAR CONTRASEÑA

H. Ayuntamiento de San Pedro Tlaquepaque.
Independencia #58 Centro.
San Pedro Tlaquepaque
Conmutador 1057.6000

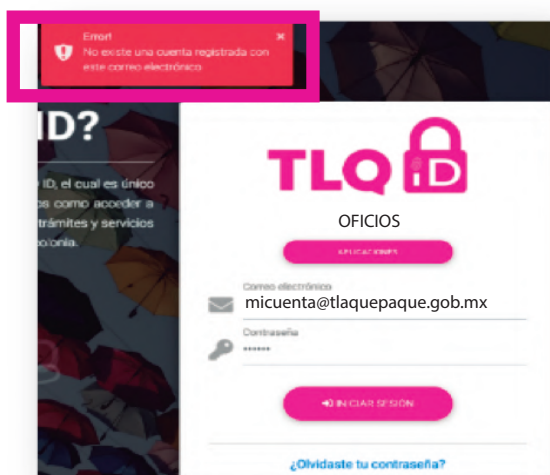


TLAQUEPAQUE

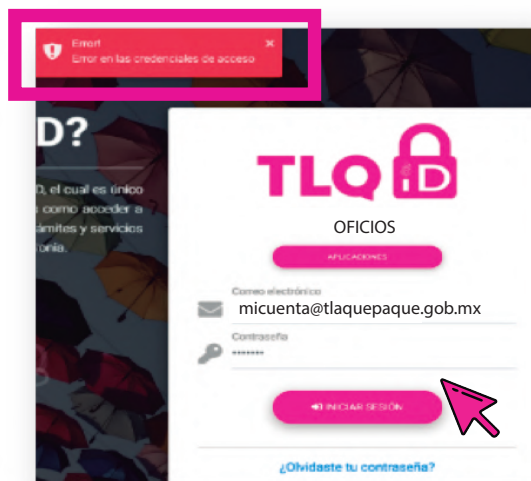
JALISCO

Recuperar Contraseña

La siguiente pantalla nos indica cuando hemos introducido un usuario o contraseña incorrectos oprima el botón aceptar y verifique sus datos.

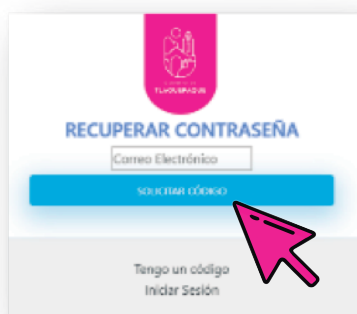


Error al ingresar un correo no registrado.

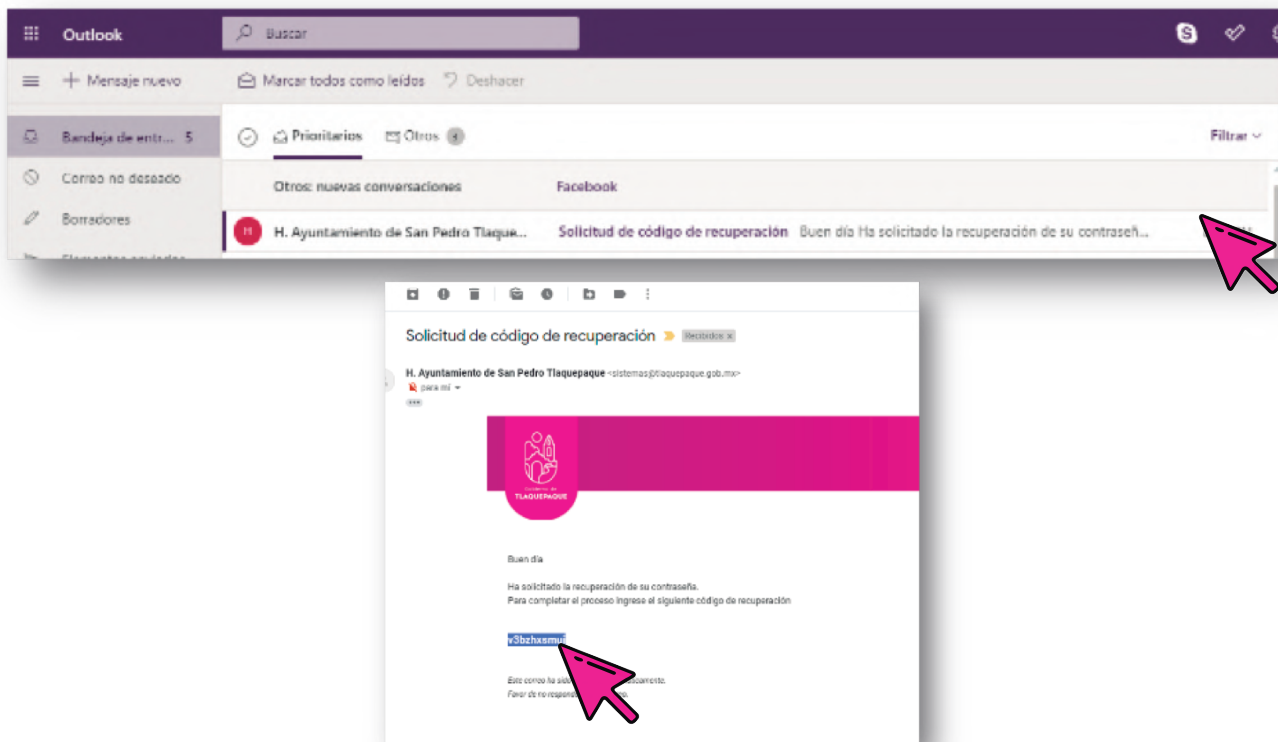


Error al ingresar una contraseña incorrecta.

•**NOTA:** Si olvidó la contraseña oprima el botón en el enlace **¿Olvidaste tu contraseña?** para recuperar la contraseña. Teclee su correo electrónico registrado y oprima el botón **Solicitar Código**.



- Ingrese a su correo y busque en la bandeja de entrada un correo registrado, abra el correo con el asunto **Solicitud de código de recuperación** y copie el código de recuperación.



- Regrese a la página y oprima el botón **Tengo un código** a continuación, pegue el código en el espacio marcado y oprima el botón **Validar código**.



- Se mostrará la primera pantalla cuando el código se valida correctamente, oprima **Aceptar** para poder cambiar la contraseña.
- Escriba la nueva contraseña en el espacio en blanco y oprima **Guardar contraseña** (La contraseña no puede ser la misma que la anterior, marcará un mensaje de error si se escribe la misma).
- Aparecerá el mensaje **Exito** y por último oprima el botón **Aceptar**.

